

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2017

Kính gửi: Sở Nội vụ thành phố Hải Phòng

Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) 06 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2017 như sau:

I. Kết quả thực hiện công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2017:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:

1.1. Về kế hoạch CCHC:

Căn cứ Kế hoạch CCHC nhà nước thành phố năm 2017 (ban hành kèm theo Quyết định số 3323/QĐ-UBND ngày 28/12/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố), ngày 04/01/2017, Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành:

- Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2017 của Sở (Kế hoạch số 01/KH-SKHCHN). Kế hoạch đã xác định một số mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm thực hiện công tác CCHC năm 2017 của Sở Khoa học và Công nghệ gồm:

+ Tiếp tục đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu tại cơ quan, đơn vị.

+ Về cải cách thể chế: Đẩy mạnh công tác tham mưu xây dựng, thẩm định, góp ý dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật khi có yêu cầu; thường xuyên rà soát, kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật đã ban hành liên quan đến hoạt động của ngành để kịp thời bổ sung sửa đổi theo quy định của pháp luật;

+ Về cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa: Tiếp tục đẩy mạnh, thường xuyên rà soát, thống kê TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở khi có các quy định mới và các Quyết định chuẩn hóa của Bộ KHCHN, theo hướng giảm các TTHC rườm rà, lạc hậu làm cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh của tổ chức, doanh nghiệp và người dân; đồng thời không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thông qua việc thực hiện và áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở;

+ Về cải cách tổ chức bộ máy: Tập trung triển khai các văn bản quy phạm pháp luật, các quy định khác liên quan đến công tác tổ chức cán bộ; Tập trung tham mưu, hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở xây dựng và triển khai thực hiện Đề án chuyển đổi, kiện toàn theo Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ quy định về cơ chế tự chủ của tổ chức KH&CN công lập; Tiếp tục triển khai các thủ tục kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở, các phòng, đơn vị khi có thay đổi, đảm bảo đúng quy định.



+ Về xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức: tiếp tục đẩy mạnh việc nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, kể cả đối với người lao động theo hướng chuyên nghiệp, lành nghề, thạo việc; Tổ chức hướng dẫn, triển khai có hiệu quả Đề án Vị trí Việc làm; Đề án tinh giản biên chế giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch tinh giản biên chế năm 2017 của Sở. Tổ chức tập huấn cho lãnh đạo phòng, đơn vị, các cán bộ làm công tác tham mưu về tổ chức cán bộ, nhân sự tại các đơn vị về các quy định pháp luật liên quan đến công tác tổ chức cán bộ; Tiếp tục cải tiến lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị.

+ Về cải cách tài chính công: Tiếp tục chủ động thực hiện các quy định của pháp luật về khoán kinh phí, tiết kiệm chi trong hoạt động quản lý hành chính.

+ Về hiện đại hóa hành chính: Triển khai triển khai Đề án xây dựng Chính quyền điện tử tại Sở; nâng cao hiệu quả dịch vụ công mức độ 4, các phần mềm quản lý; Tham mưu cho UBND TP ban hành Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành thành phố Hải Phòng (kèm theo Quyết định số 1091/QĐ-UBND ngày 09/5/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố); Tiếp tục duy trì, cải tiến HTQLCL của Sở.

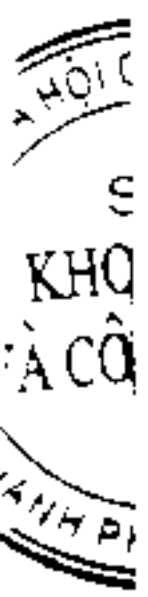
- Kế hoạch số 04/KH-SKHCN ngày 09/02/2017 về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017.

1.2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC:

Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC, tổ chức các hội nghị giao ban công tác CCHC: Sở Khoa học và Công nghệ đã gửi nội dung các văn bản chỉ đạo của Sở về công tác CCHC, các văn bản của Chính phủ và UBND thành phố liên quan đến công tác CCHC trên hệ thống phần mềm quản lý, điều hành eOffice tới tất cả công chức, viên chức, người lao động. Yêu cầu nghiên cứu nắm vững nội dung các văn bản nêu trên; thường xuyên đôn đốc các phòng, đơn vị nghiêm túc thực hiện nội dung các văn bản. Các nội dung liên quan đến CCHC được lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo tại các cuộc họp giao ban tháng, sơ kết của Sở.

Công tác thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện nhiệm vụ CCHC: tổ chức thành công Hội nghị công chức, viên chức và ký giao ước thi đua năm 2017. Qua đó, Lãnh đạo Sở đã luôn quan tâm phổ biến nâng cao nhận thức về vai trò nhiệm vụ CCHC và triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan Sở. Nội dung của các cuộc vận động và phong trào thi đua của Sở luôn bám sát các phong trào thi đua, cuộc vận động lớn của thành phố và gắn với việc triển khai nhiệm vụ trong từng tháng, từng quý. Kết quả thực hiện CCHC là một căn cứ quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ công chức hàng năm, làm cơ sở để bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm.

Góp ý nhiều văn bản liên quan đến công tác CCHC của thành phố, như dự thảo Đề án phục vụ xây dựng Nghị quyết của Thành ủy về CCHC giai đoạn 2017-2021; Báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá thực trạng Bộ phận một cửa tại một số cơ quan, địa phương; dự thảo Kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh



tranh cấp tỉnh (PCI) của thành phố; Xây dựng báo cáo phục vụ Đoàn khảo sát của UBND Quốc hội về thực hiện chính sách pháp luật hành chính công; xây dựng báo cáo kiểm soát TTTC 6 tháng đầu năm 2017.

1.3. Về kiểm tra CCHC:

Sở luôn chú trọng việc đôn đốc, nhắc nhở, kiểm tra các đơn vị thuộc Sở thực hiện nhiệm vụ CCHC, cụ thể như thực hiện cơ chế “một cửa”, kiểm tra việc công bố các thủ tục hành chính trong lĩnh vực khoa học công nghệ trên địa bàn thành phố, thực hiện các thủ tục hành chính trong phạm vi chức năng nhiệm vụ được giao, việc thực hiện quy chế văn hóa công sở và chuẩn mực ứng xử của cán bộ công chức, thực hiện cam kết phòng chống tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu.

Hướng dẫn các Sở, ban, ngành thành phố; Ủy ban nhân dân các quận, huyện thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 5/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ gắn với tiêu chí đánh giá xác định Chỉ số CCHC năm 2016 của các Sở, ban, ngành, quận, huyện trên địa bàn thành phố. Đồng thời báo cáo kết quả kiểm tra việc thực hiện áp dụng duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với tất cả các thủ tục hành chính được công bố theo quy định của pháp luật thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện trên địa bàn thành phố.

Tham gia Hội đồng và Tổ giúp việc của thành phố, hoàn thành việc thẩm định, đánh giá Chỉ số CCHC năm 2016 của UBND thành phố, của các Sở, ban, ngành, UBND quận, huyện.

Hoàn thành thanh tra hành chính liên quan đến việc tự chủ về kinh phí, tự chủ về tổ chức bộ máy, cán bộ tại Trung tâm ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ theo Quyết định số 1338/QĐ-UBND ngày 26/6/2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thành lập Trung tâm ứng dụng tiến bộ KH&CN thành phố Hải Phòng trên cơ sở sát nhập Trung tâm Nghiên cứu ứng dụng KH&CN và Liên hiệp khoa học sản xuất sản phẩm kỹ thuật cao.

Tham gia đoàn khảo sát của thành phố khảo sát, đánh giá hiện trạng Bộ phận một cửa tại một số cơ quan, địa phương; Đoàn khảo sát của UBND Quốc hội về thực hiện chính sách pháp luật hành chính công.

1.4 Về tuyên truyền CCHC:

Công tác thông tin tuyên truyền về CCHC được xác định là nhiệm vụ thường xuyên. Kế hoạch CCHC năm 2017 đã được phổ biến đến từng phòng, đơn vị; được thông báo trên Cổng thông tin điện tử của Sở thuộc hệ thống Cổng thông tin thành phần của thành phố. Đồng thời hàng tháng, trong các cuộc giao ban định kỳ, đột xuất lãnh đạo Sở đều có nhắc nhở quán triệt đôn đốc thực hiện công tác CCHC.

Bên cạnh đó, Sở tiếp tục tập trung tuyên truyền phổ biến các quy định của pháp luật trong lĩnh vực khoa học và công nghệ tới các tổ chức, cá nhân có liên quan trên địa bàn thành phố.

2. Cải cách thủ tục hành chính:

2.1. Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính

Sở đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-SKHCN ngày 28/02/2017 về rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính năm 2017 của Sở.

Theo đó, năm 2017, Sở KH&CN sẽ tập trung rà soát, đơn giản hóa 03 thủ tục có nội dung liên quan đến lĩnh vực hoạt động KH&CN (Thủ tục cấp Giấy chứng nhận cho tổ chức khoa học công nghệ trong trường hợp thay đổi, bổ sung; Thủ tục cấp Giấy chứng nhận cho văn phòng đại diện, chi nhánh của tổ chức khoa học và công nghệ trong trường hợp thay đổi, bổ sung; Thủ tục sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận doanh nghiệp khoa học và công nghệ). Bên cạnh đó, Sở tiếp tục thực hiện rà soát thường xuyên theo quy định của pháp luật đối với các TTHC khác. Tiếp tục triển khai rà soát các TTHC mới được công bố, trình Bộ KH&CN sửa đổi, thay thế một số nội dung trong các TTHC có thay đổi về phí, căn cứ pháp lý; Thực hiện rà soát, lập danh mục TTHC tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Căn cứ các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và thành phố có liên quan đến các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, các phòng, đơn vị đã rà soát, cập nhật sửa đổi, bổ sung các quy định mới; Trình UBND thành phố công bố bổ sung, sửa đổi, thay thế một số nội dung quy định tại các TTHC đã được công bố tại Quyết định số 1394/QĐ-UBND ngày 14/7/2016 cho phù hợp với các quy định mới. Trình UBND thành phố ban hành Quyết định số 2881/QĐ-CT ngày 22/11/2016 về việc công bố bổ sung thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ.

2.2. Về công khai thủ tục hành chính

Hiện nay, Sở KH&CN đang triển khai Hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Vì vậy, việc công khai minh bạch các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được thực hiện nghiêm túc tại cơ quan Sở cũng như tại đơn vị trực thuộc (Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng).

Các TTHC của Sở đã được đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử của Sở thuộc Hệ thống Cổng thông tin điện tử thành phố, được đóng quyển niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, tại các phòng chuyên môn, mạng LAN, mạng eoffice, để cán bộ, công chức, viên chức trong toàn Sở cũng như đông đảo mọi tầng lớp nhân dân được biết. Các hoạt động, kết quả thực hiện TTHC tại đơn vị cũng được đăng tin, bài, ảnh. Sở trang bị máy tính tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, tạo điều kiện cho tổ chức, công dân thuận tiện trong việc tìm kiếm và tra cứu trực tiếp trên máy tính.

Thực hiện niêm yết công khai các quy định về thành phần hồ sơ, thời gian, lệ phí..., được đóng khung treo tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở và Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

Sở tiếp tục tập trung triển khai thực hiện Quyết định số 2951/2015/QĐ-UBND ngày 30/12/2015 của UBND thành phố Quy định chức năng, nhiệm vụ,

quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở; Quyết định số 2949/2015/QĐ-UBND ngày 30/12/2015 của UBND thành phố quy định về tiêu chuẩn, điều kiện chức danh lãnh đạo, quản lý các phòng chuyên môn, cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Khoa học và Công nghệ. Hoàn thành việc thực hiện lại rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ giai đoạn 2015-2020; Kiện toàn lãnh đạo Sở. Làm thủ tục nghỉ hưu cho 03 đ/c; làm thủ tục trình UBND Thành phố bổ nhiệm lại chức danh Phó Giám đốc Sở cho 01 đ/c; phân công giao nhiệm vụ phụ trách phòng cho 01 đ/c.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

Sở tiếp tục triển khai Đề án xác định vị trí việc làm, Kế hoạch tinh giản biên chế năm 2017;

Công tác quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ được thực hiện công khai, dân chủ, đảm bảo đúng quy trình, công tác cán bộ nữ được quan tâm, trong 6 tháng đầu năm 2017 thực hiện các thủ tục bổ nhiệm lại 01 đ/c lãnh đạo cấp phòng; giải quyết cho thôi việc đối với 01 công chức; Hoàn thành việc thực hiện kiểm điểm tập thể và cá nhân lãnh đạo Sở năm 2016, báo cáo Ban tổ chức Thành ủy và các cơ quan liên quan; Thực hiện nâng lương thường xuyên cho 10 đ/c; nâng lương trước thời hạn năm 2016 cho 01 đ/c khối Văn phòng Sở, 01 đ/c thuộc đơn vị trực thuộc;

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng CCVC trong quy hoạch, giai đoạn 2016-2020;

- Tiếp tục chấn chỉnh, cải tiến lề lối làm việc, thực hiện nghiêm túc các quy định, quy chế làm việc của cơ quan; tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 26/9/2016 của UBND TP về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố Hải Phòng; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; trách nhiệm, nghĩa vụ của công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Tiến hành kiểm điểm và xem xét xử lý nghiêm minh các trường hợp vi phạm kỷ luật liên quan đến thực thi công vụ.

5. Đổi mới cơ chế quản lý:

Sở Khoa học và Công nghệ đã thực hiện nghiêm túc cơ chế khoán chi hành chính theo quy chế chi tiêu nội bộ đã được thông qua, hàng năm đều nêu cao tinh thần thực hành tiết kiệm chi tiêu, phần kinh phí tiết kiệm được bổ sung vào chi lương, thưởng cho cán bộ công chức, nhân viên cơ quan.

6. Hiện đại hóa nền hành chính:

6.1. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin

Trong quản lý hành chính nhà nước nhằm nâng cao hiệu quả công tác; từng bước hiện đại hóa trang thiết bị máy móc và phương tiện làm việc nhằm cải thiện điều kiện làm việc và phát huy hiệu quả công tác của cán bộ công chức. Nâng cấp cơ sở dữ liệu thực hiện quản lý thông tin khoa học và công nghệ trên mạng quốc gia; 100% công chức, viên chức ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện công việc, sử dụng thư điện tử trong trao đổi thông tin công việc.

13/11
X
GH
PHC

Trong 6 tháng đầu năm 2017, các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được bổ sung, sửa đổi kịp thời và đều được cung cấp trực tuyến ở mức độ 4, không có TTHC nào giải quyết quá hạn.

Các phần mềm phục vụ quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực của ngành đã và đang được áp dụng hiệu quả trong quá trình giải quyết công việc như: Phần mềm quản lý Khoa học; phần mềm quản lý Sáng kiến; phần mềm quản lý Khiếu nại tố cáo; ... góp phần từng bước nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác CCHC. Sở đang triển khai Đề án xây dựng chính quyền điện tử tại Sở giai đoạn 2016 – 2020 (ban hành kèm theo Quyết định số 631/QĐ-SKHCHN ngày 07/12/2016 của Sở Khoa học và Công nghệ).

6.2. Sở tiếp tục duy trì, cải tiến việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008

Thường xuyên cập nhật các văn bản mới vào quy trình để áp dụng theo đúng quy định; thường xuyên đối chiếu các quy định hiện hành để rà soát, cập nhật mới hoặc loại bỏ những TTHC không còn phù hợp.

Với vai trò là cơ quan thường trực, giúp Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng chỉ đạo triển khai thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng, Sở thường xuyên hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố thực hiện duy trì, cải tiến HTQLCL tại đơn vị, thực hiện báo cáo viên, tập huấn về ISO... Sở đã xây dựng Báo cáo tình hình thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg tại các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng trong năm 2016, báo cáo Bộ KH&CN.

Trong 6 tháng đầu năm 2017, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố đã từng bước khắc phục các tồn tại, hạn chế trong đợt kiểm tra thực hiện ISO năm 2016, đều tiếp tục duy trì, cải tiến HTQLCL, kiện toàn các Ban chỉ đạo ISO, xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL năm 2017 tại đơn vị.

Sở Khoa học và Công nghệ đang phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành thành phố Hải Phòng (kèm theo Quyết định số 1091/QĐ-UBND ngày 09/5/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố). Đã tổ chức Hội nghị phổ biến, hướng dẫn triển khai Kế hoạch cho các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành thành phố Hải Phòng (ngày 31/5/2017).

7. Thực hiện cơ chế một cửa:

Tổng số TTHC Sở đang thực hiện là 66 TTHC. Tổng số TTHC được thực hiện tại Bộ phận "một cửa" của Sở và Chi cục TĐC là 64/66 thủ tục. Có 02 TTHC được thực hiện tại các phòng chuyên môn của Sở.

Việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ TTHC được thực hiện trên Hệ thống dịch vụ công mức độ 4. Quy trình xử lý nội bộ đều tuân theo các quy trình

của HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008; xây dựng Sổ theo dõi việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC tại các phòng chuyên môn thuộc Sở. Kết quả từ 01/01/2017 - 08/6/2017: Tổng cộng có 5118 hồ sơ được đăng ký trên hệ thống trong đó có: 3764 hồ sơ đã được tiếp nhận; 105 hồ sơ chờ tiếp nhận; 1265 hồ sơ đang giải quyết và 3748 hồ sơ đã được giải quyết đúng hạn.

Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện TTHC tại cơ quan Sở và Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng được lãnh đạo Sở, lãnh đạo Chi cục quan tâm, thường xuyên kiểm tra, giám sát, đôn đốc, kịp thời phát hiện và xử lý những vấn đề chưa phù hợp khi thực hiện TTHC.

II. Đánh giá chung:

1. Ưu điểm:

Việc thực hiện CCHC tại cơ quan Sở Khoa học và Công nghệ đã góp phần từng bước nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước; Việc thực hiện giảm bớt hồ sơ, rút ngắn thời gian xử lý công việc của các phòng chuyên môn, đồng thời với việc công khai, minh bạch các TTHC tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân khi đến giải quyết công việc; chống tình trạng phiền hà, sách nhiễu. Nhận thức của công chức, viên chức được tăng lên rõ rệt. Công chức, viên chức thực thi nhiệm vụ theo đúng chức trách không có việc trùng, sót các nhiệm vụ.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC đã được triển khai sâu rộng trong công chức, viên chức để cả tập thể và từng cá nhân có nhận thức sâu sắc và thực hiện tốt.

Việc phối hợp trong công tác được thực hiện chặt chẽ, đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ đạt chất lượng hiệu quả. Cơ sở vật chất, môi trường làm việc được cải tạo theo hướng thân thiện, không khí làm việc phấn khởi, công chức, viên chức và người lao động hăng say học tập, phấn đấu nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, trau dồi kinh nghiệm, tận tình trong thực hiện công vụ, góp phần tạo được uy tín, sự tin tưởng của các tổ chức, công dân khi đến liên hệ giải quyết công việc. Việc thực hiện giải quyết TTHC theo dịch vụ công mức độ 4 bước đầu đã tạo nền tảng phát triển chính phủ điện tử; nâng cao năng lực quản lý, điều hành và hoạt động của cơ quan; rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, hướng đến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Những tồn tại, hạn chế

Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật thường xuyên thay đổi, bổ sung, điều chỉnh nhiều, do đó các phòng phải thường xuyên rà soát, cập nhật, bổ sung các quy trình phù hợp, điều này đôi khi đã làm ảnh hưởng đến quá trình áp dụng thực hiện.

Việc chấp hành các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính của một số ít cá nhân công chức, viên chức còn chưa thật sự nghiêm túc, còn xem nhẹ kỷ luật, kỷ cương hành chính, nên còn để xảy ra những sai phạm đáng tiếc, làm ảnh hưởng đến kỷ luật, kỷ cương nền hành chính, tác động không tốt đến uy tín cơ quan, đơn vị, phải xem xét kiểm điểm và xử lý kỷ luật.

III. Phương hướng nhiệm vụ thời gian tới:

1. Tập trung triển khai thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2017 của thành phố và của Sở Khoa học và Công nghệ.

2. Tiếp tục tập trung kiện toàn tổ chức bộ máy: lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng, đơn vị; Triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức trong quy hoạch các giai đoạn của Sở.

Tập trung tham mưu, hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở xây dựng Đề án chuyển đổi, kiện toàn tổ chức và hoạt động theo Nghị định 54/2016/NĐ-CP của Chính phủ; Tiếp tục triển khai Đề án xác định vị trí việc làm (điều chỉnh năm 2016), Đề án tinh giản biên chế giai đoạn 2016 - 2021.

3. Tiếp tục tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm các nội dung Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo tại Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 26/9/2017 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Chấn chỉnh lề lối làm việc, kỷ cương, kỷ luật lao động, văn hóa công sở và sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc; cụ thể hóa trách nhiệm của từng cá nhân, bộ phận trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao, bảo đảm cấp dưới phục tùng sự lãnh đạo, chỉ đạo và chấp hành nghiêm chỉnh các quyết định của cấp trên. Tăng cường đoàn kết nội bộ.

4. Tiếp tục vận hành dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Sở Khoa học và Công nghệ; triển khai Đề án xây dựng chính quyền điện tử tại Sở; nâng cấp và vận hành có hiệu quả các phần mềm quản lý.

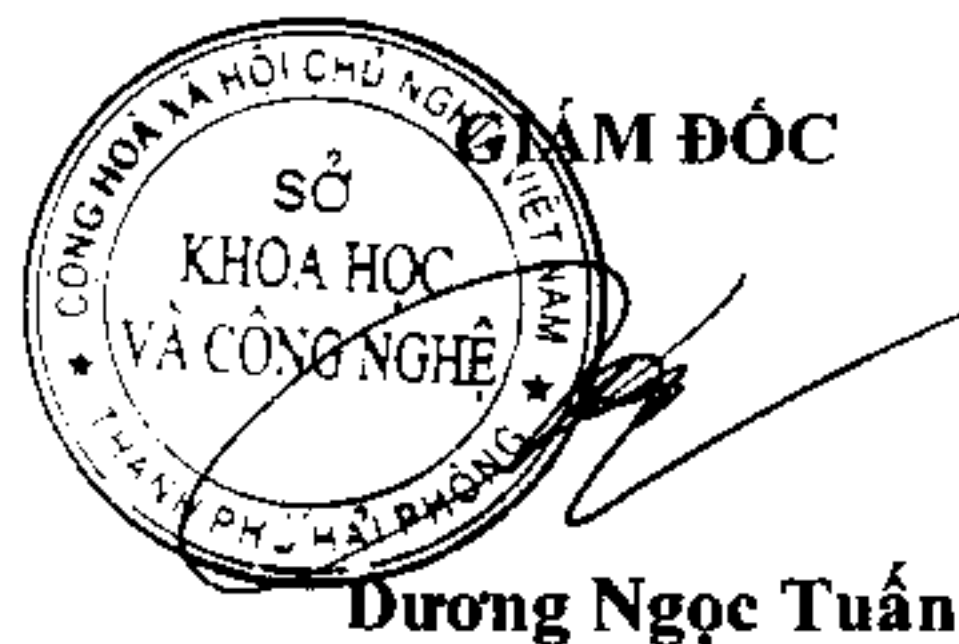
Tiếp tục rà soát, thực hiện chuẩn hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo Quyết định của Bộ Khoa học và Công nghệ, UBND thành phố.

5. Tập trung tham mưu và triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017 của Sở Khoa học và Công nghệ, gửi Sở Nội vụ tổng hợp. *h*

Nơi nhận:

- UBND TP (để b/c);
- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- Lưu: VT, VP. *h*

**ĐƯƠNG NGỌC TUẤN**